

GRUPO ANSAREO

AÑO 2024

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



1- INTRODUCCIÓN Y CUESTIONES GENERALES

1.1 Modelo de negocio y generación de valor

- Presentación y entorno empresarial:

Grupo Ansareo está conformado por:

- SAZ ANSAREO GROUP, S.L.
- GRUPO ANSAREO AEB, S.L.
- ELAI SERBITZUAK, S.L.
- ANSAREO OBRAS, CONSTRUCCIONES Y CONSERVACIÓN, S.A.
- ANSAREO SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
- ANSAREO ALQUILER, S.L. (Sin trabajadores)

Desde sus humildes comienzos, Grupo Ansareo ha sido impulsado por una filosofía clara y distintiva. En nuestro grupo, entendemos la importancia de identificar las necesidades de nuestros clientes y ofrecer soluciones adaptadas de manera flexible. Nos anticipamos a los requerimientos del mercado, generando valor para nuestros clientes al cubrir sus necesidades de manera integral.

A lo largo del tiempo, hemos evolucionado para abarcar dimensiones más amplias dentro de nuestro campo de actuación. Incorporamos nuevas actividades, como la venta, instalación y mantenimiento de depuradoras de aguas potables y residuales, así como la distribución y canalización de aguas potables y de saneamiento. También nos hemos expandido hacia obras civiles y privadas, mantenimientos de bienes inmuebles, equipos e instalaciones en general, limpieza, higienización, jardinería y una variedad de servicios especializados, siempre con un enfoque en el desarrollo sostenible.

En Grupo Ansareo, nos enorgullece ser distribuidores oficiales de marcas de renombre como CAPRARI y XYLEM (Flygt, Lowara, Godwin), lo que nos permite ofrecer productos y servicios de la más alta calidad a nuestros clientes en las zonas de Bizkaia, Gipuzkoa, Álava y Navarra. Además, contamos con un equipo altamente cualificado y capacitado para brindar asistencia técnica en cualquier momento que nuestros clientes lo necesiten



SAZ ANSAREO GROUP, S.L.:

Sociedad holding del Grupo Ansareo y sus actividades son las propias de una sociedad holding

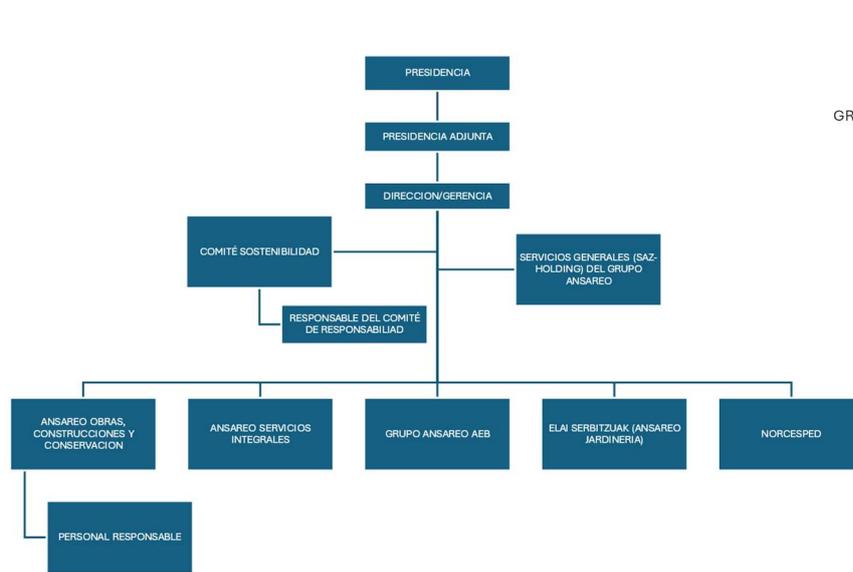
GRUPO ANSARIO AEB, S.L.

Venta, instalación, mantenimiento, reparación y alquiler de equipos de presión, bombeo y contraincendios. Venta, instalación y mantenimiento de depuradoras de aguas potables y residuales. Distribución y canalización de aguas potables y de saneamiento.

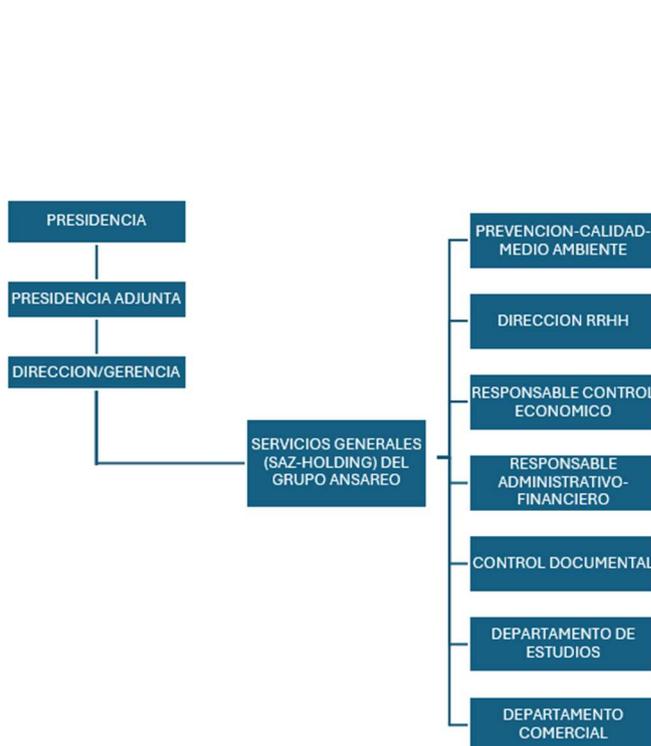
ELAI SERBITZUAK, S.L.:

Servicios de mantenimiento de jardinería y césped deportivo, natural y artificial, obras de jardinería, podas e hidrosiembras.

- Estructura organizativa Holding y Servicios Generales




ORGANIGRAMA
GRUPO ANSAREO SAZ-HOLDING




ORGANIGRAMA
SERVICIOS GENERALES ANSAREO SAZ-HOLDING

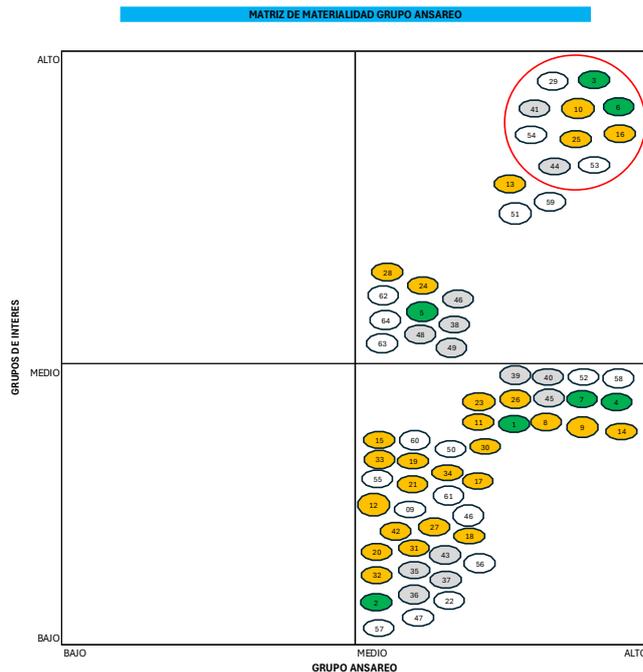
1.2 Aspectos a tener en cuenta y materialidad

A la hora de abordar los aspectos materiales de ANSAREO, se ha tenido en cuenta la información relevante del análisis de cada sociedad, realizada por sus máximos responsables y la correspondiente a los Grupos de Interés recogida en el análisis de estos grupos en el Sistema Integrado de Gestión

EMPRESAS DEL GRUPO	SAZ ANSAREO GROUP, S.L.	GRUPO ANSAREO AEB, S.L.	ELAI SERBITZUAK, S.L.	ANSAREO OC'YC, S.A.	ANSAREO SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
MEDIO AMBIENTE	Reducción de la Huella de Carbono	Potenciación de la economía circular	Cambio climático	Implementación practicas ambientales sostenibles Reducción de la Huella de Carbono	
SOCIAL	Reorganización interna constante Rotación de personal de estructura Consolidar la Cultura Preventiva en PRL Falta de concienciación del personal en practicas sostenibles Evaluación del Clima Laboral	Dependencia de materiales ecológicos y sostenibles Problemas cumplimiento estandares sostenibilidad proveedores Escasez de mano de obra cualificada Actualización de tecnologías y procesos para mantener la competitividad Adopción de tecnologías verdes y sostenibles Aumento de la competencia Reducción rentabilidad por costes sostenibilidad y disponibilidad de los mismos Campañas sensibilización clientes en materia de sostenibilidad Resistencia del mercado a adoptar productos sostenibles	Dificultad para encontrar personal cualificado Alto absentismo laboral Aumento de la conciencia ambiental de la sociedad Base de clientes locales Alta competencia Poca cultura PRL en nuevos servicios Cambios en el comportamiento de los clientes	Falta de cualificación de la plantilla Falta de flexibilidad contratación laboral Creciente demanda de construcción ecológica Formación en sostenibilidad de la plantilla Aumento de la competencia Costes de la Sostenibilidad	Capacidad limitada para manejar picos de demanda Dificultades para encontrar y retener personal con las habilidades necesarias Alto absentismo Competencia intensa y de bajo coste Aumento de los costes operativos Costes operativos mas altos que la competencia Desarrollo de servicios sostenibles y ecológicos para atraer clientes preocupados con el medio ambiente
BUEN GOBIERNO	Mejora de la transparencia en Sostenibilidad Vulnerabilidad del sistema informático. Ciberseguridad Potenciación de programas de RSC	Regulaciones más estrictas Certificaciones y reconocimientos en sostenibilidad	Cambios en la regulación ambiental y uso de productos químicos Dinamismo en las obligaciones a cumplir en las licitaciones Oportunidad de expandirse a nuevas áreas	Cumplimiento regulatorio y normativo ambiental Estrategia de expansión geográfica Potenciar el Código Ético Integración de nuevas tecnologías	Nuevas regulaciones que pueden aumentar los costes de cumplimiento o limitar ciertos servicios Oportunidad de expandirse a nuevas áreas
TRANSVERSALES	Pérdida de oportunidades de negocio en otras regiones Fomentar la cultura de Sostenibilidad en el Grupo Mejora comunicación interna Mejora de imagen de empresa	Acuerdo de distribución exclusiva Innovación en productos y procesos sostenibles	Posibilidad de colaborar con arquitectos, constructores y urbanistas Inversión en avances tecnológicos Escasos recursos para marketing y publicidad Débil presencia Online	Establecimiento de alianzas estrategicas con empresas del sector Integración de nuevas tecnologías en construcción	Establecimiento de alianzas estrategicas con otras empresas Integración de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa satisfacción del cliente Poco conocidos fuera del País Vasco Uso de estrategias de marketing conjunto en las empresas del Grupo

ASPECTOS MATERIALES GRUPO ANSAREO	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
MEDIO AMBIENTE	
ACCION POR EL CLIMA	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
ECONOMIA CIRCULAR	7 ENERGÍA LIMPIA Y ACCIONABLE Y EFICIENTE 9 INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
PROTECCION DE LA BIODIVERSIDAD	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
SOCIAL	
GESTION DE PERSONAS	3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
INNOVACION, COMPETITIVIDAD Y COSTES	9 INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA
CADENA DE VALOR	1 FIN DE LA POBREZA 3 SALUD Y BIENESTAR 5 IGUALDAD DE GÉNERO 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
FORMACION Y CONCIENCIACIÓN	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
SEGURIDAD Y SALUD	3 SALUD Y BIENESTAR
RELACION GRUPOS DE INTERES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
RENTABILIDAD	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
MERCADOS	9 INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
BUEN GOBIERNO	
INNOVACIÓN	9 INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA
ALIANZAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
DIRECCION ESTRATEGICA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
ETICA Y CUMPLIMIENTO	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Finalmente, se trasladó la información a una matriz donde han quedado recogidos estos aspectos



MATRIZ DE MATERIALIDAD GRUPO ANSAREO	
3	Cambio climático
6	Reducción de la huella de Carbono
10	Falta de concienciación del personal en practicas sostenibles
16	Aumento de la competencia
25	Nuevos fondos y subvenciones para la ESG
29	Creciente demanda de servicios sostenibles
41	Dinamismo en las obligaciones a cumplir en las licitaciones
44	Cumplimiento regulatorio y normativo ambiental
53	Falta de digitalización en procesos ESG
54	Escasa visibilidad en redes y medios especializados sobre ESG
59	Escasez de personal especializado en materia de ESG
51	Mejora en el proceso de recogida de información de las empresas del Grupo en materia ESG
59	Integración de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa satisfacción del cliente
5	Gestión de residuos
24	Poca cultura PRL en nuevos servicios
28	Falta de flexibilidad en la contratación laboral
38	Potenciación de la transparencia en Sostenibilidad
46	Potenciar el Código Ético
48	Nuevas regulaciones que pueden aumentar los costes de cumplimiento o limitar ciertos servicios
49	Oportunidades de expandirse a nuevas áreas geográficas con alta demanda potencial
62	Diversidad, Equidad e Inclusión
63	Adaptación al Marco Normativo
64	Cultura Empresarial Basada en la Sostenibilidad

1.4 Objetivos ESG del Grupo ANSAREO

El SIG tiene definido una serie de objetivos en materia ESG:

AMBITO	OBJETIVO	ACCION CLAVE	INDICADOR	RESPONSABLE	PLAZO
Ambiental	Obtener una subvención o ayuda pública para digitalización ambiental o compra de maquinaria sostenible	Designar un responsable interno o externo para el seguimiento de convocatorias EV, IHOBE, NextGen, etc.	Nº de Subvenciones o ayudas	Dirección General	ene-26
Ambiental	Financiar proyectos de mejora tecnológica y ambiental para el Grupo	Crear un equipo interno o mixto (SAZ+ Consultoría externa) para la detección de ayudas EV, IHOBE, NextGen, etc.	Nº de proyectos financiados del Grupo	Responsable ESG y Dirección	oct-25
Social	Personalizar la gestión de la sostenibilidad desde la estructura del Grupo	Incorporar un perfil técnico de sostenibilidad en SAZ o designar un responsable ESG transversal	Incorporación o designación de perfil ESG transversal para SAZ	Dirección General	dic-25
Social	Diseñar y ejecutar 3 campañas anuales de educación ambiental dirigidas a la ciudadanía o clientes centradas en el ahorro de agua y flora local	Medir el impacto de las campañas mediante encuestas o métricas como visitas, participación o solicitudes de asesoramiento	Número de campañas anuales	Responsable de ESG	dic-25
Social	Formar al 100% de los mandos intermedios y personal técnico en materia ESG	Inclusión de formación ambiental en onboarding y formación continua	% de mandos intermedios y personal técnico formado	RR.HH. y RSE	Permanente
Buen Gobierno	Participar en, al menos, una institución externa, medio especializado o foro de ESG	Participar activamente en redes sectoriales y foros que combatan el "Greenwashing"	Foros en los que participa	Responsable de ESG	dic-26
Buen Gobierno	Cumplimiento regulatorio y normativo ambiental	Implantación de CTAIMA, formación continua, asesoramiento legal	€ Sanciones por incumplimiento regulatorio o normativo ambiental/año	Responsable de ESG	oct-26
Buen Gobierno	Realizar 12 Publicaciones verificables al año relacionadas con la ESG	Reforzar la credibilidad de ELAI como empresa responsable certificada y aumentar su visibilidad en materia de ESG	Nº de Publicaciones al año	Responsable de ESG	sep-25
Buen Gobierno	Mejorar el reconocimiento externo de SAZ como Grupo Sostenible	Desarrollar una estrategia de comunicación ESG institucional para SAZ	Documento estratégico de comunicación ESG de SAZ	Responsable ESG	nov-25
Buen Gobierno	Aumentar la capacidad de seguimiento y toma de decisiones responsables en materia ESG de SAZ	Diseñar un cuadro de mando ESG para SAZ	Cuadro de Mando ESG para SAZ	Responsable de ESG y Dirección	ene-26
Transversal	Mejorar la eficiencia del reporting y la trazabilidad ESG	Implantar una herramienta digita de gestión ESG transversal para el Grupo	Herramienta de reporting ESG para el Grupo	Responsable de ESG y Dirección	oct-26
Transversal	Formar al 100% de los mandos intermedios y personal técnico en materia ESG	Inclusión de formación ambiental en onboarding y formación continua	% de mandos intermedios y personal técnico formado	RR.HH. y RSE	Permanente
Transversal	Incrementar en un 25% el número de propuestas técnicas con valor añadido ambiental en las licitaciones	Elaborar una plantilla estándar de memoria técnica sostenible que incluya prácticas responsables, indicadores ambientales y beneficios a lp	% de Incremento en propuestas técnicas respecto al año anterior	Responsable de estudios	dic-25
Transversal	Incrementar en un 30% las adjudicaciones por puntuación ESG frente al ejercicio anterior	Incorporar en las propuestas técnicas indicadores de ESG	% de Incremento en las adjudicaciones ESG respecto al año anterior	Responsable de calidad	dic-25
Transversal	Incrementar la captación de financiación externa	Identificar y desarrollar proyectos tractoros para cada sociedad del Grupo ligados a digitalizaciones ESG, huella de Carbono o eficiencia hídrica	% de Incremento de captación financiera externa respecto al año anterior	Responsable Comercial	dic-25
Transversal	Incrementar en un 20% la facturación vinculada a servicios del agua	Incluir a Ansareo Servicios Integrales y Obras en un Plan de formación sobre ciclo integral del agua y adaptación climática	% de Incremento de facturación vinculada a servicios del agua respecto al año anterior	ASI/AO	dic-25

2.3 Residuos

A continuación, se muestran resultados sobre generación de residuos

- **CABB-Zona C. MTO. AGUA POTABLE CONTEN GERNIKA**

Indicador	2023	2024
Tns. residuos generados (pabellón). CONTEN GERNIKA.	Aprox. 80 m3	Aprox. 80 m3
Nº OTs ejecutadas	370	380

- **Red primaria Saneamiento de zona 1ª. CONSORCIO**

Indicador	2.023	2.024
Tns. Residuos del pabellón	137,2 Tn	169,21 Tn
Importe Certificación año	2.243.579,80 €	2.361.035,64€

- **CABB-Zona C-B. MTO. AGUA POTABLE BUSTURIALDEA**

Indicador	2.023	2.024
Residuos generados para el consorcio. (nº de contenedores).	12 cont. 43,03 Tn	12 cont. 63,80Tn

- **SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA. ORTUELLA**

Gestión de residuos

- "Los residuos generados en el pabellón, mayoritariamente son los recogidos por la barredora durante la jornada y los residuos de las bases de los contenedores, que se recogen antes de que pase el camión.
- Posteriormente, ese residuo se echa en los contenedores de la nave y el propio camión lo vacía. Por lo que lo generado, se integra en la partida de RSU de los gráficos superiores. Y esos residuos se llevan a la planta de ZABALGARBI y ellos los gestionan.
- En cuanto al residuo del papel, la empresa subcontratada KOOPERA, se hace cargo del residuo.
- En cuanto a los voluminosos recogidos los viernes, se llevaban a la empresa BERZIKLATU, y ellos gestionan el residuo. En 2024, este residuo lo recoge el ayuntamiento.
- Los residuos del servicio de Ortuella los llevamos a GARBIKER, y no se emiten DSC.

- **SERVICIO DE SANEAMIENTO BUSTURIALDEA**

Gestión de residuos:

- Residuos de mezcla: gestionados en contenedor del pabellón con CONTEN GERNIKA.
- Residuos de obra grande: gestionados con ZANDESA.
- Pequeñas obras: los residuos se trasladan al contenedor del pabellón.
- Se mantiene listado y evaluación de proveedores actualizados y trazabilidad mediante códigos LER y DCS.

- **JARDINERIA. ELAI**

Gestión de residuos:

- Restos de poda se gestionan a través de GARBIKER.
- En obras de jardinería en Abanto, se utilizan contenedores adecuados para residuos vegetales.
- Colaboración con ECOTRADER (Artigas, Bizkaia) para mejorar trazabilidad y gestión ambiental.

3- CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

3.1 Empleo

Contratación comparativa 2024/2023

2024					
EDAD	INDEFINIDO TC	INDEFINIDO T/P	TEMPORAL TC	TEMPORAL T/P	TOTAL
HOMBRES					
De 18 a 25	9		20		29
De 26 a 35	72		39		111
De 36 a 45	50	6	16		72
De 46 a 55	110	2	10	4	126
Mayores 55	92	6			98
TOTAL HOMBRES					436
MUJERES					
De 16 a 25	1		0		1
DE 26 a 35	3		2		5
De 36 a 45	8	2			10
De 46 a 55	10	4		3	17
Mayores 55	6	5			11
TOTAL MUJERES					44

2023					
EDAD	INDEFINIDO TC	INDEFINIDO T/P	TEMPORAL TC	TEMPORAL T/P	TOTAL
HOMBRES					
De 18 a 25	15	0	10	0	25
De 26 a 35	65	0	6	0	71
De 36 a 45	49	1	5	0	55
De 46 a 55	119	6	10	0	135
Mayores 55	87	2			89
TOTAL HOMBRES					375
MUJERES					
De 16 a 25			1		1
DE 26 a 35	4		1		5
De 36 a 45	11	2			13
De 46 a 55	17	3			20
Mayores 55	6		2		8
TOTAL MUJERES					47

Número de Personas contratadas comparativa 2024/2023

GRUPO ANSAREO 2024	
Nº medio de personas contratadas durante 2024	
Con contrato fijo:	381,10
Con contrato no fijo:	33,18
De las cuales con discapacidad igual o superior a 33%	10,56

GRUPO ANSAREO 2023	
Nº medio de personas contratadas durante 2024	
Con contrato fijo:	361,24
Con contrato no fijo:	25,52
De las cuales con discapacidad igual o superior a 33%	5,66

Número de Personas contratadas comparativa 2024/2023 a 31 de diciembre

Nº personal al 31/12/2024		
	H	M
Con contrato fijo:	346	43
Con contrato no fijo	40	2

Nº personal al 31/12/2023		
	H	M
Con contrato fijo	347	44
Con contrato no fijo	20	6

Accesibilidad universal a las personas con discapacidad

COLABORADORES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL 2024					
EDAD	INDEFINIDO TC	INDEFINIDO T/P	TEMPORAL TC	TEMPORAL T/P	TOTAL
HOMBRES					
De 18 a 25			1		1
De 26 a 35	2		1		3
De 36 a 45	3				3
De 46 a 55	4		2		6
Mayores 55	5				5
TOTAL HOMBRES					18
MUJERES					
De 16 a 25					
De 26 a 35					
De 36 a 45					
De 46 a 55					
Mayores 55					
TOTAL MUJERES					0

Despidos

Despidos por sexo, categoría profesional de la plantilla

3.2 Relaciones sociales

Convenios colectivos y representación sindical

Porcentaje de empleados por convenio de aplicación

El 100% de los empleados está adscrito a un convenio o pacto de empresa

Los servicios tienen sus características y peculiaridades, lo que se traslada igualmente a su convenio y/o pacto particular, por ejemplo: en ELAI, en una provincia tenemos varios servicios y algunos servicios con convenios propios o con acuerdos particulares.

Representación de los Trabajadores

No todas las empresas tienen representación sindical, en cambio dos de ellas Ansareo Servicios y ELAI sí que la tienen

Ansareo servicios (convenio de construcción, convenio del agua, limpieza pública estatal,)

ELAI (Jardinería estatal, convenios propios como el de Basauri, Ortuella, etc., o con acuerdos particulares)

3.3 Salud y Seguridad

Siniestrabilidad y Absentismo

	2024					2024				
	PLANTILLA				KPI DIAS BAJA/MES	KPI TASA ABSENTISMO ANUAL TOTAL	KPI JORNADAS PERDIDAS POR TRABAJADOR	KPI TASA ABSENTISMO ANUAL E.C.	KPI TASA ABSENTISMO ANUAL A.T.	KPI TASA ROTACION PERSONA
	DIAS E.C.	DIAS AT	T. DIAS	MEDIA						
ANSAREO OBRAS	817	317	1134	34	38	9,14	33	6,58	2,55	28,38
GRUPO ANSAREO AEB	609	108	717	33	24	5,95	22	5,06	0,90	40,63
ASI LPV	628	426	1054	24	35	12,03	44	7,17	4,86	58,33
ASI RSU	575	0	575	15	19	10,50	38	10,50	0,00	40,00
ASI BILBOKO	223	11	234	43	8	1,49	5	1,42	0,07	0,00
ASI LIMPIEZA	236	16	252	15	8	4,60	17	4,31	0,29	46,67
ASI BUSTURIALDEA	23	2	25	15	1	0,46	2	0,42	0,04	0,00
ASI USSA	305	40	345	16	12	5,91	22	5,22	0,68	0,00
ASI CABB	631	98	729	18	24	11,10	41	9,60	1,49	0,00
ASI LPG G	25	61	86	6	3	3,93	14	1,14	2,79	87,50
LPV BALMASEDA	7	11	18	6	1	0,82	3	0,32	0,50	0,00
SAZ	26	0	26	34	1	0,21	1	0,21	0,00	20,97
ELAI V	2152	365	2517	88	84	7,84	29	6,70	1,14	54,17
ELAI G	1444	400	1844	100	61	5,05	18	3,96	1,10	32,98

Medidas de apoyo a los trabajadores y de conciliación laboral y personal



3.5 Formación

Indicadores de horas de formación

Evolución anual de la formación PRL por empresa en horas

INDICADOR (horas formación / persona)					
Sociedad	2020	2021	2022	2023	2024
Ansareo Obras	8,5	8,49	6,13	3,38	4,35
Elai	7,52	9,33	6,34	5,6	4,90
A.S.I.	7,57	14,42	9,86	9,88	5,42
Grupo AEB	21,59	19,53	12,1	13,1	9,01
SAZ	1,88	26,48	26,32	33,37	19,36
	47,06	78,25	60,75	65,33	43,03

3.6 Igualdad

ANSAREO cuenta con diferentes Planes de Igualdad:

- ANSAREO OBRAS, CONSTRUCCIONES Y CONSERVACION, S.A. 04/04/2022 04/04/2026
- SAZ ANSAREO GROUP, S.L 25/10/2022 25/10/2026
- GRUPO ANSAREO AEB, S.L. 25/10/2022 25/10/2026
- ANSAREO SERVICIOS INTEGRALES SL 15/03/2021 15/03/2024
- ELAI SERBITZUAK, S.L. 04/04/2022 04/04/2026

Durante el año 2025 se está renovado el Plan de ANSAREO SERVICIOS INTEGRALES SL 2025 - 2029

4- DERECHOS HUMANOS

4.1 Política de Derechos Humanos

<p style="text-align: right;"></p> <p>Ornella, 5 de setiembre de 2024</p> <p>DECLARACION DE DERECHOS HUMANOS</p> <p>Nuestro compromiso</p> <p>La conducta responsable es uno de los valores fundamentales de SAZ ANSAREO GROUP SA, a partir de ahora ANSAREO y es pilar fundamental de la estrategia del grupo.</p> <p>Equilibrar el éxito económico y la sostenibilidad del valor es de gran importancia en nuestro entorno empresarial. Esto se aplica a nuestros propios empleados, clientes, socios comerciales y comunidades, así como a las comunidades en las que operamos.</p> <p>El respeto de los derechos humanos es un elemento central de la responsabilidad social de las empresas. Reconocemos las obligaciones que ello conlleva en toda la empresa y a lo largo de toda la cadena de creación de valor. Siempre que tenemos conocimiento de violaciones de los principios de derechos humanos, instamos a que se ponga fin a las mismas de inmediato. Por lo tanto, esperamos que nuestros socios comerciales actúen de acuerdo con esta Declaración Pública.</p> <p>Esta Declaración de Política de Derechos Humanos se basa en la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p> <p>Dondequiera que opere ANSAREO, respetaremos las leyes aplicables.</p> <p>Esta Política se complementa con otros principios definidos e implementados en nuestra organización, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Código Ético Política integral del Sistema de Gestión de la calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo y Política de Responsabilidad Social 	<p style="text-align: right;"></p> <p>DERECHOS HUMANOS EN LAS OPERACIONES Y RELACIONES EMPRESARIALES</p> <p>Además de los derechos humanos codificados y reconocidos internacionalmente, hemos realizado otras evaluaciones para identificar posibles riesgos de importancia material para nuestras actividades empresariales:</p> <p>Entorno de trabajo</p> <p>Todos los empleados serán tratados con dignidad y respeto; no se tolerará el acoso en los medios físicos. Esperamos convencidos de que la diversidad de nuestro personal enriquece a la empresa. Por eso valoramos la diversidad y no toleramos la discriminación.</p> <p>Remuneración</p> <p>Pagamos salarios y salarios justos y acordes con el rendimiento que cumplen o superan las normas legales del sector.</p> <p>Seguridad y Salud</p> <p>La salud y la seguridad en el trabajo son nuestra máxima prioridad. Nos responsabilizamos de la seguridad y salud de nuestros empleados y centros donde desarrollamos nuestra actividad, así como de la información que merece especial protección.</p> <p>Impacto de nuestros productos y servicios</p> <p>Contribuimos a reducir el impacto de nuestros productos y servicios a través de la puesta en marcha en nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), de planes, objetivos y acciones ambientales e iniciativas que reducen dicho impacto con la implicación de los grupos de interés que forman parte de nuestra actividad.</p> <p>Anticorrupción</p> <p>Sacabilmos la idea de que la corrupción compromete los derechos humanos. Por eso no toleramos la corrupción ("bribe") y estamos comprometidos con una práctica empresarial justa. Hemos creado un sistema de gestión del cumplimiento vinculante y global para apoyar la conducta en forma de todos los empleados.</p> <p>Trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de seres humanos</p> <p>No toleramos el trabajo infantil o forzoso. Esto también se aplica a todas las formas de esclavitud y trata de seres humanos.</p> <p>Libertad de asociación y negociación colectiva</p> <p>Reconocemos el derecho fundamental a formar sindicatos, afiliarse a ellos y considerar la posibilidad de hacerlo, y a negociar colectivamente. Nos comprometemos a trabajar con nuestros empleados y sus representantes en un espíritu de confianza.</p> <p>Proveedores, socios comerciales y colaboradores</p> <p>ANSAREO no tolera las violaciones de los derechos humanos. Por lo tanto, esperamos que nuestros proveedores, socios comerciales y colaboradores actúen de acuerdo con esta Declaración y Código Ético desarrollado para ellos. Utilizamos una gestión activa de los proveedores para identificar y evitar riesgos en la cadena de suministro.</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Comunidades afectadas</p> <p>En el desarrollo de nuestros trabajos respetamos los derechos de los residentes locales y contribuimos a un desarrollo local positivo.</p> <p>Aplicación y seguimiento</p> <p>Las siguientes actividades forman parte de nuestra diligencia debida en materia de derechos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Declaración de derechos humanos Medidas de sensibilización de los trabajadores Evaluación del impacto de nuestras actividades empresariales sobre los derechos humanos Análisis e integración de las obligaciones aplicables en los sistemas de gestión Seguimiento e informes anuales transparentes Mecanismos de recurso y reclamación <p>Nuestros empleados y cualquier otro grupo de interés relacionado con SAZ ANSAREO GROUP SA, tiene a su disposición el Canal de denuncia para comunicar posibles violaciones de los derechos humanos en el Grupo.</p> <p>ANSAREO desarrolla continuamente su diligencia debida en materia de derechos humanos.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Fdo. Javier del Pozo Gonzalez Director General</p>
--	---	---

4.2 Riesgos en cuestiones de Derechos Humanos

No identifica riesgos en este tipo de cuestiones.

5.3 Riesgos en cuestiones de lucha contra la corrupción y el soborno

No identifica riesgos en este tipo de cuestiones.

6- SOCIEDAD

6.1 Compromiso de la empresa con el entorno

Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable



POLÍTICA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

El Grupo ANSAREO ha optado por un modelo de gestión ética y socialmente responsable basado en el modelo SGE21, que se fundamenta en la implicación de la totalidad de las personas empleadas y directivas de ANSAREO en dicha gestión. Además del equipo, el modelo informa y estructura la estrategia, procesos y desarrollo de la actividad del grupo en estos ámbitos de manera integrada con los demás sistemas implantados y certificados.

Con este documento, la dirección de ANSAREO opta por esta Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social que implica y responsabiliza a todas y cada una de las personas que trabajamos en el grupo y la integra con la política de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política se fundamenta y concreta en nuestro Código Ético y a través de las distintas iniciativas enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, establecido de acuerdo con las directrices de la norma SGE21 y desarrollado en el Sistema Integrado de Gestión.

Esta opción conlleva el fomento de la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de ANSAREO, así como, el compromiso con la inclusión de dichos aspectos en todas nuestras actividades más allá de lo establecido por la ley.

Nuestro compromiso continuo con la gestión junto con la implicación de los grupos de interés que forman parte de nuestra actividad, son las claves del adecuado funcionamiento del sistema de gestión ética y socialmente responsable, que forma parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

La dirección de ANSAREO como la totalidad de sus personas empleadas y directivas, apoyan y animan a todas ellas a identificar cualquier iniciativa que desarrolle los objetivos marcados en materia de Gestión Ética y Responsabilidad Social. Para ello, se comprometen a proporcionar la formación y recursos necesarios para conseguir dichos objetivos y responder a las exigencias del modelo SGE21.

La dirección de ANSAREO se compromete a revisar esta política anualmente, en la Revisión por la Dirección de su Sistema Integrado de Gestión, junto con el Comité de Responsabilidad Social, así como en aquellas otras circunstancias que lo hagan aconsejable, de este modo, incorporamos esta política a las ya desarrolladas en la política de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral y en nuestra filosofía de mejora continua, adaptándola a las nuevas necesidades propias y de nuestros grupos de interés.

Javier del Pozo González
Director General



Ortuella, 10 de marzo de 2024

6.2 Subcontratación y proveedores

Las subcontrataciones y los proveedores de las empresas del grupo son en más de un 90% de ellos de la Comunidad Autónoma Vasca.

6.3 Consumidores

El concepto de consumidor final de los servicios en el caso de las empresas del grupo es el ciudadano, que solicita alguno de los servicios que tiene la entidad pública tiene contratada con Ansareo.

No existe ninguna denuncia cuyo origen sea del consumidor.

6.4 Competencia

La relación con la competencia en construcción, por ejemplo, es beneficiosa para ambas partes porque se crean UTES con ellos.

En el resto de las empresas, la relación con la competencia es prácticamente inexistente